Bevezető

Kedves Szülők! Kedves Diákok!

Iskolánk 2020. április 6-tól a Google ***G Suite Iskoláknak rendszerét*** választotta a digitális munkarend támogatására. Ez a levél tartalmazza az első belépéshez szükséges információkat.

A program lehetőséget biztosít, a feladatok egyszerűbb, átláthatóbb kezelésére, valamint segíti a pedagógusok és diákok közötti kommunikációt. A fenti időponttól a feladatokat a tanulók elsősorban már az új rendszerben fogják megkapni és oda is kell visszaküldeni azokat.

Azt kérjük a gyerekektől, hogy napi rendszerességgel tanuljanak, teljesítsék a kötelezően kapott feladatokat, ahogy korábban is történt a heti iskolai órarend szerint.

Az átállás első időszakában előfordulhatnak zökkenők, sok pedagógusoknak is most lesz lehetőségük „élesben" először használni ezt a rendszert. Probléma esetén a tanulók vagy szüleik kérjék a pedagógusok segítségét.

A rendszerbe való belépéssel kapcsolatos probléma esetén kérjük írjon az infosegely@farkasretiiskola.hu címre, vagy gyermeke osztályfőnökének korábbi elektronikus kapcsolattartási címre.

Köszönjük szépen megértésüket, türelmüket, együttműködésüket és segítségüket az elmúlt hetek munkájában!

Mindannyiuknak jó egészséget kívánok!

Üdvözlettel:

Elekházy Krisztina

mb. igazgató

Tartalomjegyzék

Első bejelentkezés az iskolai rendszerbe diákjainknak 3
Végleges jelszavad kiválasztása 3
A bejelentkezés első lépései 3
Új fiók hozzáadása meglévő mellé 5
Bejelentkezés 8

Ismerkedés az iskolai Google fiókoddal 12

Általános kérdések és válaszok 12
Mi fog történni a már meglévő Tantermekkel (Classroom)? 12
Miben tér el az iskola Tanterme a korábban használttól? 13
Mi a helyzet a Krétás oktatási felülettel? 13
Élő, interaktív videós oktatásra számíthatunk? 13

Kérdések és válaszok diákoknak 14
Hol találom az iskolai levelezésem? 14
Hol találom a kurzusaimat (Tanterem)? 14
Milyen szabályok vonatkoznak az iskolai Google fiókra? 14
Az iskolai emailek között sok kurzus meghívás van, ezzel mit tegyek? 15
Hogyan tudok emailben elérni egy tanárt vagy diáktársam az új rendszerben? 15
Milyen lehetőségeim vannak belépési problémák esetén? 15
Kihez tudok fordulni, ha problémám vagy kérdésem van? 16
Nem működik a jelszavam (vagy elfelejtettem), mit tudok tenni? 17
A kurzusaim közül hiányzik az X tantárgy, hogyan tovább? 17

Kérdések és válaszok szülők és gondviselők számára 17
Mi fog történni a gyermekem oktatásra létrehozott Google fiókjával? 17
Hogyan veszek részt a távoktatásban? 18
Fognak a szülők saját iskola fiókot vagy emailcímet kapni? 18

Első bejelentkezés az iskolai rendszerbe diákjainknak

Végleges jelszavad kiválasztása

Az első bejelentkezésed során meg kell változtatnod az ideiglenes jelszavad (ez abban az emailben szerepel, amiben erre az anyagra hivatkozunk). Ehhez **kérlek találj ki egy olyan jelszót, ami**:

- Legalább 8, de legfeljebb 100 karakter hosszú,
- Tartalmaz kis- és nagy betűket
- Tartalmaz számokat
- És nem egyezik az ideiglenes jelszavaddal.

Ezt az új jelszavad jegyezd meg és ügyelj rá, hogy senkivel ne oszd meg (kivéve a szüleiddel, ha ők segítik a tanulásod)!

A bejelentkezés első lépései

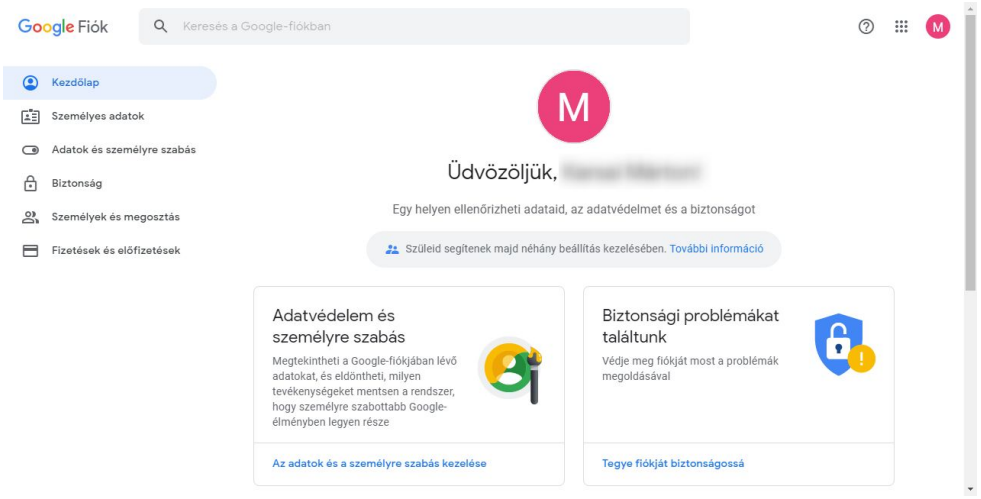
FONTOS! Az alábbi lépések kifejezetten PC (asztali számítógép, laptop) **esetére írják a lépéseket**. Okostelefonok és tabletek esetén ezektől eltérő megközelítésre lehet szükség, különösen ha az adott eszköz valamilyen technikai szülői felügyelet (pl. Family Link) védelme alatt áll. Kérjük az utasításokat ennek megfelelően PC-n végezd el!
Bővebb információ és hibaelhárítás...

Az első bejelentkezés kissé eltér abban az esetben, ha már rendelkezel személyes Google fiókkal, vagy ha teljesen új lappal indulsz neki a bejelentkezésnek.

Első lépésként látogass el az alábbi címre a böngésződ segítségével:

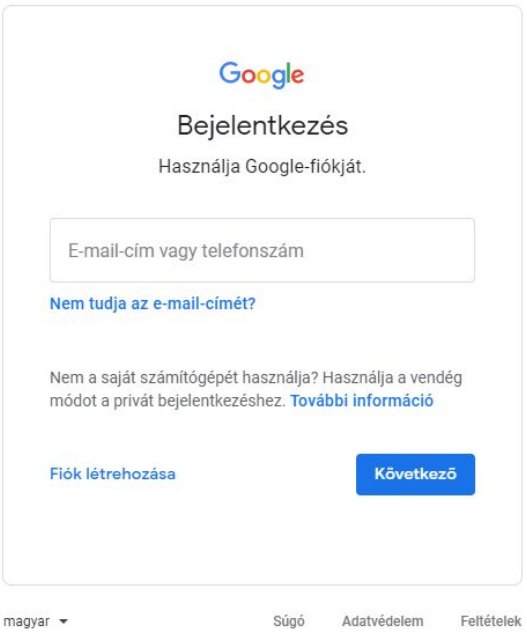
https://accounts.google.com/

Ha itt az alábbihoz hasonló kép fogad, akkor már be vagy lépve egy Google fiókba. Ilyenkor egy új fiókot fogunk a meglévő fiókod mellé hozzáadni. Kövesd az ennek megfelelő lépéseket az alább leírtak szerint:



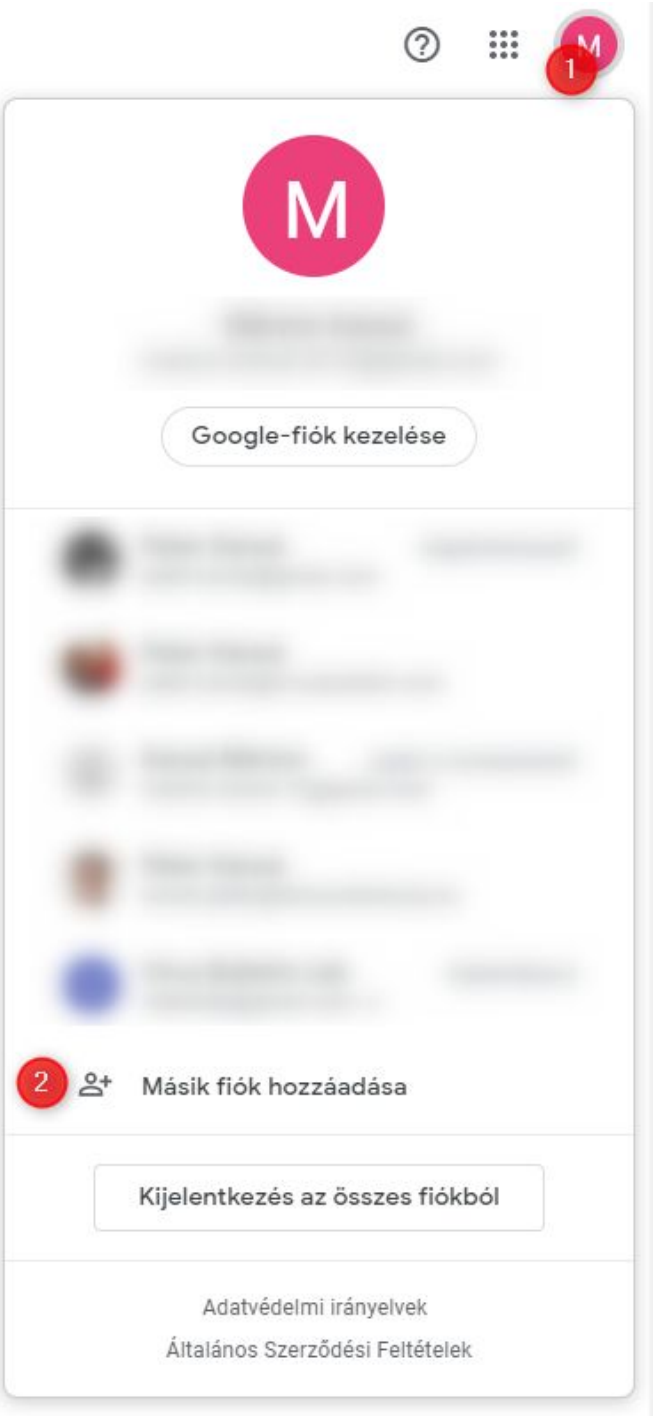
Ha ezt látod, akkor új fiókot kell hozzáadni.

Ha rögtön egy bejelentkező képernyő fogad (mint ahogy a következőkben látod) akkor átugorhatod az új fiók hozzáadásának lépését és rögtön folytathatod a bejelentkezéssel.

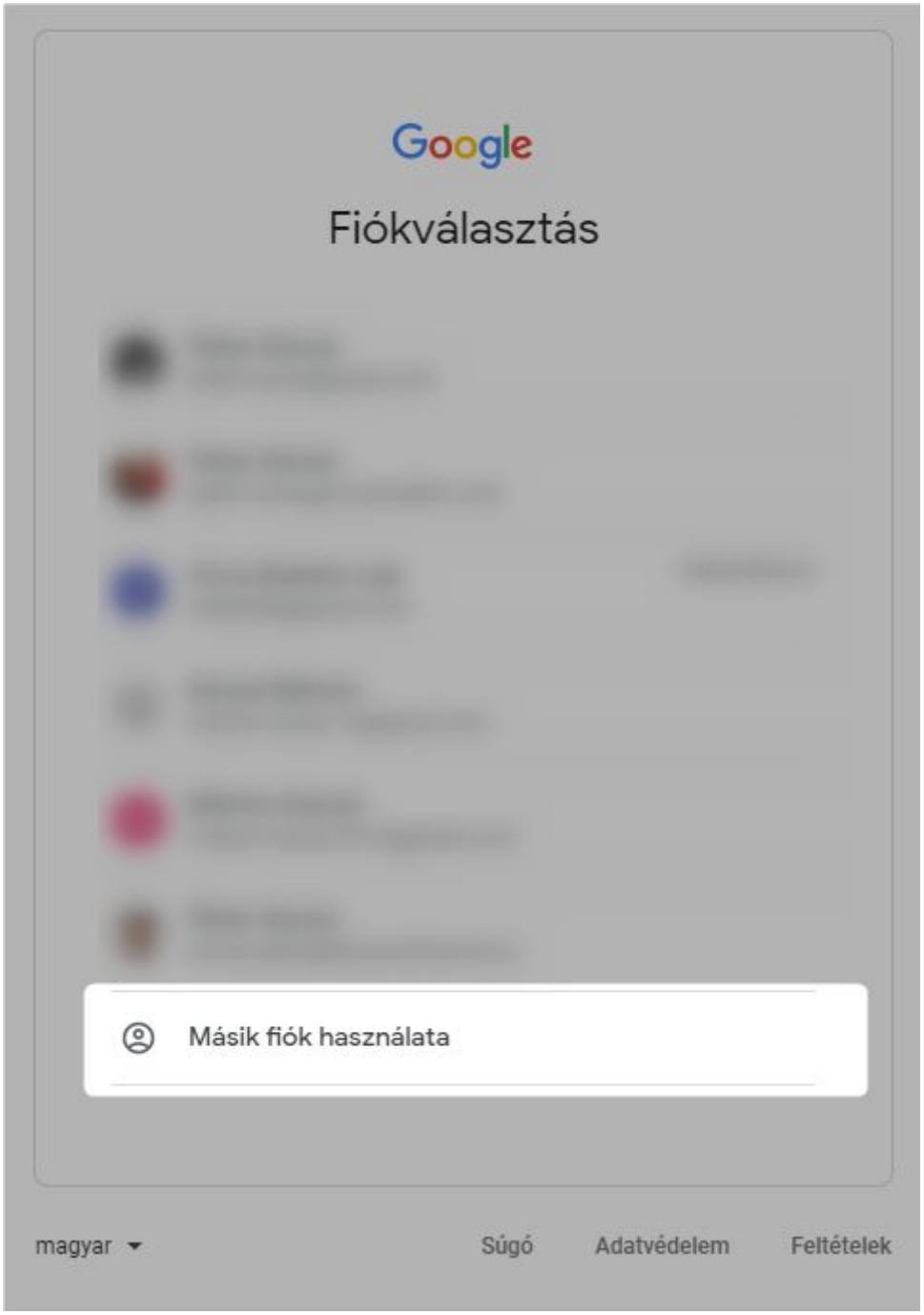

Google
Bejelentkezés
Használja Google-fiókját.
E-mail-cím vagy telefonszám
Nem tudja az e-mail-címét?
Nem a saját számítógépét használja? Használja a vendég módot a privát bejelentkezéshez. További információ
Fiók létrehozása
Következő
magyar
Súgó
Adatvédelem
Feltételek

Új fiók hozzáadása meglévő mellé

A fiók hozzáadásához először **kattints a jobb felső sorokban lévő profilkép ikonra** (a példában a magenta M betű, amit az 1-es szám jelöl), majd válaszd a **Másik fiók hozzáadása** lehetőséget.



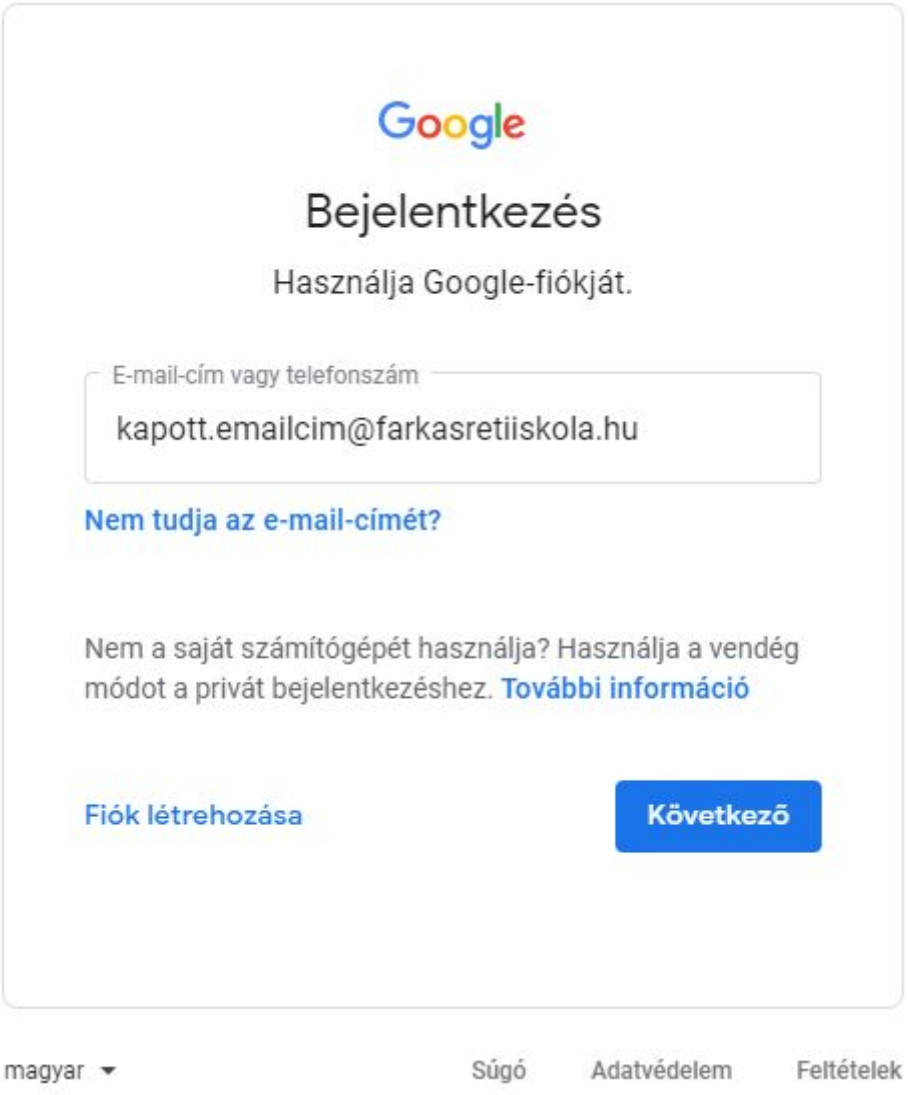
Lehetséges, hogy ez után még egy, az alábbihoz hasonló képernyőt kapsz. Ha ez így történik, válaszd a **Másik fiók használata** lehetőséget.



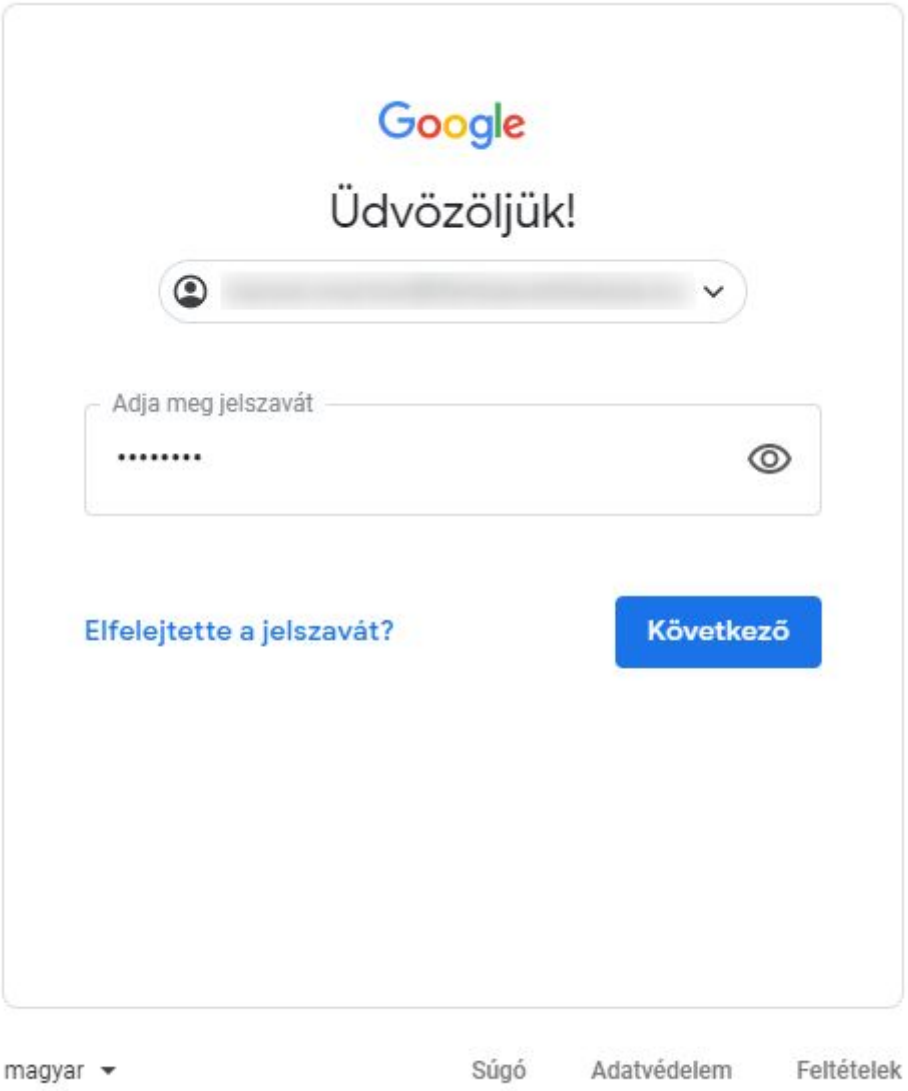
Ha ez sikerült, akkor folytasd a Bejelentkezés lépéseivel.

Bejelentkezés

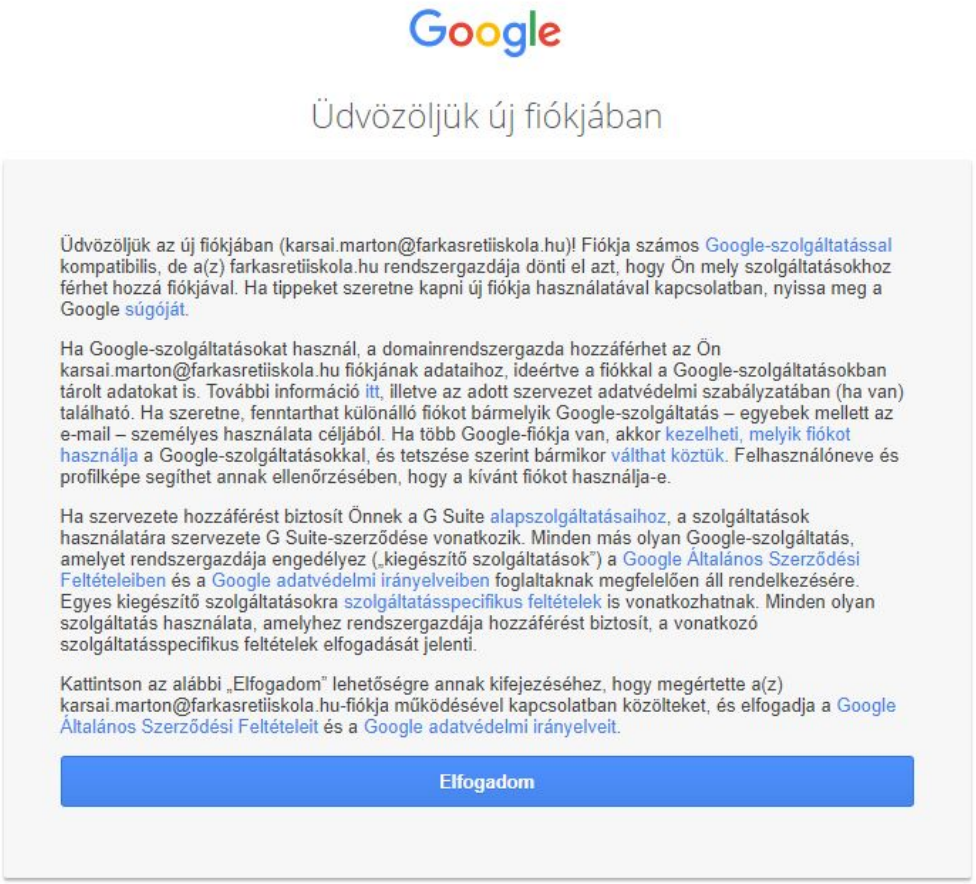
Ezen a ponton az alábbi képernyőhöz hasonlót kell láss. Az *"E-mail-cím vagy telefonszám"* mezőben **írd be az iskolai emailcímed** (ez szintén abban az emailben szerepel, amiben erre az anyagra hivatkozunk), pl. kapott.emailcim@farkasretiiskola.hu, majd **kattints a Következő gombra**.



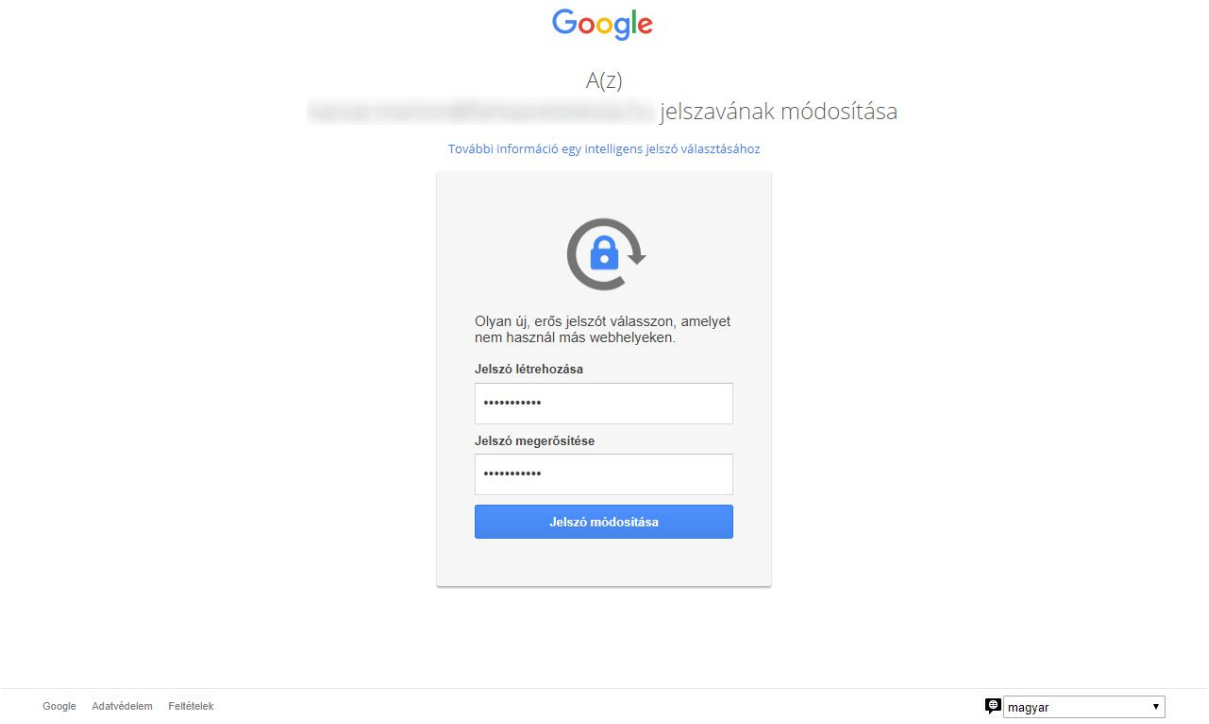
Az alábbi képernyőn **add meg az ideiglenes jelszavad** (ez abban az emailben szerepel, amiben erre az anyagra hivatkozunk), majd **kattints a Következő gombra**.



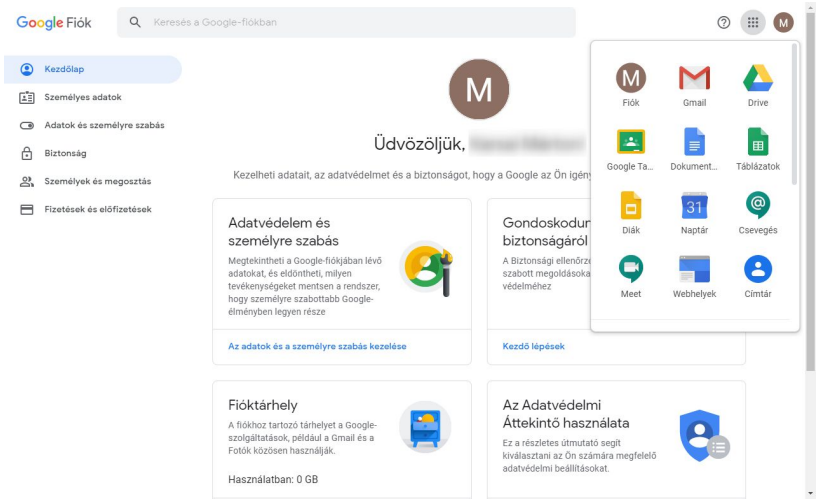
A következő képernyőn fogadd el a Google fiók felhasználási feltételeit az **Elfogadom gomb** segítségével.



A következő képernyőn **gépeld be az új, csak általad ismert jelszavad <u>kétszer</u>**, majd lépj tovább a **Jelszó módosítása** gombbal.



Ezzel a folyamat lezárult, beléptél az iskola fiókodba. A ikonra kattintva választhatsz a számodra elérhető szolgáltatások közül, pl. levelezés (Gmail), tárhely (Drive), kurzusok (Google Tanterem), stb.



Gratulálunk és üdvözlünk az iskolai Google rendszerben!

Ha a fenti folyamat sikertelen volt, itt találsz segítséget!

Ismerkedés az iskolai Google fiókoddal

- A **Google Tanterem / Classroom** használata (tanulóknak)
  https://youtu.be/AwekqS1bn24
- A **Google Tanterem okostelefonos applikáció** használata (*tanulóknak és szülőknek*)
  https://youtu.be/8g6019fiTx0?t=1379

Általános kérdések és válaszok

Mi fog történni a már meglévő Tantermekkel (Classroom)?

Sok kollégánk személyes Google fiókján keresztül már aktívan használta az Tantermet távoktatásra, ugyanakkor terveink szerint az iskolai Tanterem rendszerben folytatódik az oktatás.
Sajnos mivel **a személyes fiókhoz kapcsolódó kurzusok vihetőek át az iskolai rendszerbe**, **ezért új kurzusokat hoztunk a diákok számára létre az iskolai felületen.**

Április 6-tól az új felületen folytatódik az oktatás, a régi felületen csak az eddigi anyagok lesznek elérhetők.

Miben tér el az iskola Tanterme a korábban használttól?

Nincsenek lényegi eltérések, a felület azonos, ugyanakkor az iskolai Tanterem szolgáltatás csak iskolai Google fiókkal érhető el.

Mi a helyzet a Krétás oktatási felülettel?

Az iskolai hivatalos adminisztrációs felülete továbbra is a Kréta digitális napló. Annak vezetése kötelező az iskola részéről, így szüleid is rendszeresen ellenőrizzék a bejegyzéseket, de emellett annak is sok hasznos szolgáltatása van.

A gyakorlatban a mindennapi otthoni digitális tanrend szerinti oktatásra (tanulóval való kapcsolattartás, tartalomfeltöltés, tananyag átadás, az elvégzett feladatok ellenőrzése, stb.) a G Suite for Education felületet használják az iskola pedagógusai, oktatói.

Természetesen az ide feltöltött feladatokba beágyazhatnak más online tartalom felületeket, digitális tananyagokat.

Élő, interaktív videós oktatásra számíthatunk?

Az iskolai rendszer lehetővé teszi, hogy élő videókonferenciás oktatásra is sor kerülhessen a Google Meet szolgáltatás keretében. Ugyanakkor diákként, segítő szülőként és tanárként is nagyon eltérő lehetőségekkel bírunk, ezért a kollégák belátására van bízva, hogyan használják ezt a lehetőséget az oktatásban.

Kérdések és válaszok diákoknak

Hol találom az iskolai levelezésem?

Látogass el a https://mail.google.com/ címre. Ha itt nem az iskolai levelezésed jelenik meg, akkor a jobb felső sarokban a profilkép ikonra kattintva válts át a farkasretiiskola.hu fiókodra vagy a Google alkalmazásokban válaszd a Gmail levelező alkalmazást.

Hol találom a kurzusaimat (Tanterem)?

Látogass el a https://classroom.google.com/ címre. Ha üres a lista, vagy nem a megfelelő kurzusokat látod, akkor a jobb felső sarokban a profilkép ikonra kattintva válts át a farkasretiiskola.hu fiókodra vagy a Google alkalmazásokban válaszd a Google tanterem (Classroom) alkalmazást.

Mi a különbség az iskolai Google fiók és a személyes Google fiókom között?

A kétféle fiók nagyon hasonló, ugyanakkor **az iskolai fiókod az iskola ellenőrzése alatt áll, az abban végzett minden tevékenységeddel együtt**.

Milyen szabályok vonatkoznak az iskolai Google fiókra?

Az iskola ellenőrzi és korlátozhatja egyes szolgáltatások elérését a fiókkal kapcsolatban. A precízebb házirend kidolgozásáig általános szabályként alkalmazható, hogy **az iskolai fiókot csak az iskolai tevékenységeddel kapcsolatban használd!**

Az iskolai emailek között sok kurzus meghívás van, ezzel mit tegyek?

Fogadd el őket! Egyes kurzusoknál automatikusan felvettünk az adott kurzusra, más esetekben a kurzust vezető tanár hívott meg, ezeket a meghívókat el kell fogadnod, hogy “beiratkozz” az adott kurzusra.

Hogyan tudok emailben elérni egy tanárt vagy diáktársam az új rendszerben?

Minden tanár, diák, továbbá az iskolai személyzet túlnyomó része rendelkezik iskolai emailcímmel, nekik tudsz írni emailt: mindenki névjegye szerepel a rendszerbe, az email címzettjénél csak kezd el gépelni a nevüket és a rendszer kiegészíti az emailcímre.

Szintén kapott minden osztály egy csoportos emailcímet, pl. 5a@farkasretiiskola.hu az 5.A osztály számára, az ide küldött emaileket az osztály minden diákja megkapja (tehát ésszel!).

Milyen lehetőségeim vannak belépési problémák esetén?

Néhány tipp:

- **Bizonyosodj meg róla, hogy PC-ről próbálod a folyamatot végezni** (lehet Windows, Mac, Linux, továbbá bármilyen modern böngésző megfelelő: Chrome, Firefox, Edge, stb.)!

- **Okostelefonok és tabletek esetén eltérő megközelítésre lehet szükség a böngészőn keresztüli belépés helyett**. Sajnos itt annyira nagyszámú lehetőség van, hogy ezekre nem tudunk lépésekre bontott segítséget adni, helyette kérjük **a**

gyártói dokumentációban járj utána, hogy hogyan működik az eszköz esetén az újabb Google fiók hozzáadása. Még ezekben az esetekben is érdemes lehet az első, jelszóváltással bonyolított belépést a PC-ről intézni.

  - **Android tipp**: https://support.google.com/android/answer/7664951?hl=hu
  - **iPhone, iPad tipp**: https://support.google.com/accounts/answer/6390156?hl=hu

- **Előfordulhat, hogy az aktuális Google fiókod - vagy akár az egész eszköz - valaki más ellenőrzése alatt áll, pl. Family Link szülői felügyelet vagy vállalati felügyelet.** Ilyenkor lehetséges, hogy nem tudsz újabb Google fiókot hozzáaadni addig, amíg a felügyelő azt lehetővé nem teszi számodra. Ilyen esetben szintén a fiókod vagy eszközöd felügyelőjéhez (várhatóan: a szülő) kell fordulni.

- Egyéb problémák esetén **érdemes megpróbálni a lépéseket privát böngészési folyamatban elvégezni**. A legtöbb modern böngésző biztosít ilyen lehetőséget, jellemzően a jobb felső sarokban, az új ablak megnyitására vonatkozó menük között (pl. *Chrome: New Incognito Session, Firefox: New Private Window, Edge: New InPrivate Window*).
  Egy ilyen privát böngészés úgy viselkedik, mintha most először nyitottad volna meg a böngészőt (így nem leszel semmilyen fiókba belépve, a legtöbb böngészőkiegészítő ki lesz kapcsolva), ami csökkenti a hibalehetőségek számát. Hátránya, hogy egy ilyen folyamat csak az ablak bezárásáig él, ezért minden alkalommal, amikor ezt a lehetőséget használod, be kell lépned az iskolai fiókodba, ami kényelmetlen lehet.

Ha a fentiek után is problémáid adódnak, kérlek keress bennünket, igyekszünk segíteni.

Kihez tudok fordulni, ha problémám vagy kérdésem van?

Informatikai kérdésekben az infosegely@farkasretiiskola.hu címen érhető el egy tanárokból és szülőkből álló néhány fős csapat, aki segít megoldani a kérdésed vagy problémád. Mivel korlátozott a kapacitás, ezért előfordulhat, hogy lassan válaszolunk, kérjük légy türelemmel és akkor fordulj hozzánk, ha önmagad végképp nem sikerült megoldanod a kérdést!

Egyéb kérdésekben kérjük fordulj az érintett tanárhoz: a kurzust tartó tanárokhoz, osztályfőnökhöz vagy az igazgatónőhöz!

Nem működik a jelszavam (vagy elfelejtettem), mit tudok tenni?

Kérlek keress bennünket az infosegely@farkasretiiskola.hu címen, beállítunk neked egy új jelszót. Mindenképp add meg az iskolai emailcímed a leveledben!

A kurzusaim közül hiányzik az X tantárgy, hogyan tovább?

Lehetséges, hogy a kurzus még nem került kialakításra, vagy valamilyen okból lemaradtál a diákok listájáról. Kérlek keresd emailben azt a tanárt, aki az iskolában az adott tantárgyat oktatja számodra!

Kérdések és válaszok szülők és gondviselők számára

Mi fog történni a gyermekem oktatásra létrehozott Google fiókjával?

Az átmeneti időszakban sok osztályban hoztak létre személyes Google fiókokat a gyermekek részére, kifejezetten távoktatási célra. Ezek lényegében okafogyottá váltak, használatuk a továbbiakban nem szükséges az iskola szempontjából.

Hogyan veszek részt a távoktatásban?

A legifjabb korosztály esetén kérjük, hogy segítse gyermeke oktatását azzal, hogy kezeli iskolai Google fiókját addig, amíg gyermeke ebben segítségre szorul.

Hamarosan minden érdeklődő gondviselő részére biztosítunk egy *Gondviselői Hírlevél* szolgáltatást, ami részletesen beszámol gyermeke Tantermekben végzett tevékenységéről, így a leadott és leadandó anyagokról, beadási határidőkről, csúszásokról, stb. A pontos részletekről külön emailben fogjuk Önt tájékoztatni.

Fognak a szülők saját iskola fiókot vagy emailcímet kapni?

Jelenleg nem tervezzük az iskolai rendszert a szülőkre ilyen formában kiterjeszteni, helyette a *Gondviselői hírlevél* (ld. Hogyan veszek részt a távoktatásban?) formájában lesz lehetőség gyermeke haladását követni, illetve természetesen a korábbi Kréta, stb. lehetőségek is megmaradnak.